

Política de Cookies

1. Introdução

A Clear utiliza cookies para garantir que será proporcionada a melhor experiência enquanto visita o nosso website. Alguns dos cookies são necessários para fornecer funcionalidades essenciais, como sessões de login, e não podem ser desativados. Outros cookies são coletados para melhorar a performance do nosso website e a sua experiência através de conteúdo personalizado, funcionalidades nas redes sociais e análise de tráfego. Estes cookies podem também incluir cookies de terceiros, os quais podem rastrear o uso do nosso website.

2. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que são gravados em seu computador quando você acessa sites na Internet. Quando um website é visitado, este envia o cookie para o seu computador ou celular, o qual é armazenado em uma pasta localizada dentro do seu browser.

Os cookies não transferem vírus ou malware para o seu computador ou celular, pois a informação de um cookie não se altera quando se move o respectivo website de trás para frente, não havendo forma de alterar o funcionamento do seu dispositivo. Sendo assim, eles atuam como registros (atividades do usuário), sendo atualizados todas as vezes em que o website for acessado.

Podemos obter informações sobre sua navegação uma vez concedida a coleta aos cookies, enviado por meio de nosso website.

3. Qual a utilidade dos Cookies?

Utilizamos cookies para analisar como os usuários navegam em nosso website, assim como para registrar e aprimorar o desempenho e funcionamento deste. Tal atividade nos permite fornecer uma experiência de alta qualidade, uma vez que estaremos aptos a rapidamente identificar e solucionar eventuais problemas que possam surgir.

Podemos utilizar cookies para registrar quais páginas do website são mais populares e qual o método mais eficaz de ligação entre elas. Esta última também nos auxilia a identificar se nos encontrou por outro website, permitindo melhorar as nossas futuras campanhas publicitárias.

Outra função dos cookies é armazenar as suas sessões, o que significa que quando acessar sua conta para consultar sua posição ou realizar a compra de um produto, um cookie de sessão é instalado para que o website “lembre” que você já realizou o log-in. Caso o website não tivesse este cookie, seria necessário informar suas credenciais de acesso em todas as páginas que viesse a acessar.

4. Tipos de cookies que utilizamos

- **Cookies Funcionais:** Estes cookies são essenciais para o funcionamento do website. Sem estes, os nossos websites não funcionariam da melhor forma. Estes são armazenados

temporariamente como informação de login e expiram assim que o navegador é fechado.

- **Cookies Analíticos:** A informação fornecida pelos cookies analíticos nos permite analisar padrões do comportamento do visitante, e essas informações são utilizadas para melhorar a experiência em geral ou identificar áreas do website que necessitam de manutenção. Esta informação é anônima (não pode ser usada para identificá-lo e não contém informação pessoal como nome e endereço de e-mail) e é apenas utilizada para fins estatísticos. Cookies comportamentais são semelhantes aos analíticos e registram a sua visita ao website e usam a informação para fornecer conteúdo de acordo com os seus interesses.
- **Cookies Promocionais:** Estes cookies são utilizados para localizar visitantes através de websites. A intenção é mostrar publicidade relevante e interessante para o usuário.
- **Cookies Preferenciais:** Cookies preferenciais possibilitam um website lembrar informação que altera o comportamento ou aspeto visual deste, como idioma preferido ou a região onde está.

5. Utilizamos cookies de terceiros?

Trabalhamos com uma série de fornecedores que podem configurar cookies em seu dispositivo quando você visita as páginas do nosso site, para permitir que eles executem os serviços que estão fornecendo. Para mais informações sobre esses cookies, assim como informações sobre como não receber tais cookies, veja a tabela de Cookies abaixo.

Quando você visita as páginas do nosso portal você pode receber cookies de sites e domínios de terceiros. Mais informações sobre esses cookies podem ser encontradas nos sites relevantes de terceiros.

6. Tabela de Cookies

a. Estabelecidos pela Clear:

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
pit.clear.com.br	pit_clientid	1 dia	Cookie de identificação do usuário logado.	Funcionais
pit.clear.com.br	pit_tokentimeout	1 dia	Cookie para identificar o tempo de timeout do token.	Funcionais
pit.clear.com.br	pit_refresh_token	1 dia	Cookie para atualização do token.	Funcionais
pit.clear.com.br	pit_token_type	1 dia	Cookie para identificar o tipo do token do usuário.	Funcionais
pit.clear.com.br	pit_access_token	1 dia	Cookie de identificação do usuário logado.	Funcionais
.clear.com.br	bm_sv	3 horas	Cookie responsável por prevenção a fraude e controle dos bots de segurança.	Funcionais

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
.clear.com.br	bm_sz	7 horas	Cookie responsável por prevenção a fraudes e controle dos bots de segurança.	Funcionais
.clear.com.br	_abck	1 ano	Cookie responsável pelo controle dos bots de segurança.	Funcionais
login.clear.com.br	akaalb_clear	Expira quando encerra sessão	Cookie responsável por armazenar informações do balanceamento da aplicação de Login.	Funcionais
login.clear.com.br	alb	3 horas	Cookie responsável por armazenar informações do balanceamento da aplicação de Login.	Funcionais
login.clear.com.br	.AspNetCore.Antiforgery.0TbBA7-E6Vw	Expira quando encerra sessão	Cookie responsável por armazenar referência para aplicação do Login.	Funcionais
.clear.com.br	ak_bmsc	5 horas	Cookie responsável pelo controle dos bots de segurança.	Funcionais
pit.clear.com.br	ai_user	1 ano	Cookie para monitoramento do Application Insights.	Analíticos
pit.clear.com.br	ai_session	4 horas	Cookie para monitoramento do Application Insights.	Analíticos
login.clear.com.br	_ga	2 anos	Cookie para análise da experiência do usuário em nossa plataforma utilizando IDs anônimos.	Analíticos
login.clear.com.br, clear.com.br	_gid	24 horas	Cookie para análise da experiência do usuário em nossa plataforma utilizando IDs anônimos.	Analíticos
.clear.com.br	_gcl_au	3 meses	Cookie responsável por coletar informações dos cliques feitos em anúncios.	Analíticos
.clear.com.br	cd_user_id	1 ano	Cookie responsável por criar ID de usuário para análise de feedback através do script <i>cool.min.js</i> .	Analíticos
.clear.com.br	_hjid	Expira quando encerra sessão	Cookie Hotjar que é definido quando o cliente acessa pela primeira vez uma página com o script Hotjar. Ele é usado para persistir o ID do usuário Hotjar, exclusivo para esse site no navegador. Isso garante que o comportamento em visitas	Analíticos

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
			subsequentes ao mesmo site seja atribuído ao mesmo ID de usuário.	
.clear.com.br	_hjAbsoluteSessionInProgress	3 horas	Este cookie é usado para detectar a primeira sessão de exibição de página de um usuário.	Analíticos
login.clear.com.br	kampyleUserSession	1 ano	Cookie responsável por criar sessão de usuário para análise de feedback através do script <i>cool.min.js</i> .	Analíticos
login.clear.com.br	kampyleUserSessionsCount	1 ano	Cookie responsável por criar contador da sessão de usuário para análise de feedback através do script <i>cool.min.js</i> .	Analíticos
login.clear.com.br, pit.clear.com.br	kampyleSessionPageCounter	1 ano	Cookie responsável por criar contador de páginas da sessão de usuário para análise de feedback através do script <i>cool.min.js</i> .	Analíticos
login.clear.com.br	kampyle_userid	1 ano	Cookie responsável por criar id de usuário para análise de feedback através do script <i>cool.min.js</i> .	Analíticos
.clear.com.br	_uetsid	1 dia	Cookie utilizado pelo Microsoft Bing Ads e é um cookie de rastreamento. Isso nos permite interagir com um usuário que já visitou nosso site, cookie da Microsoft.	Promocionais
.clear.com.br	_uetvid	1 dia	Cookie utilizado pelo Microsoft Bing Ads e é um cookie de rastreamento. Isso nos permite interagir com um usuário que já visitou nosso site, cookie da Microsoft.	Promocionais

a. Estabelecidos por Terceiros:

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
.doubleclick.net	IDE	-	Cookies para uso de entrega de mídia customizada para o usuário. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Google podem ser encontradas em: 1. How Google Use Cookies: https://policies.google.com/technologies/cookies	Analíticos

Domínio	Nome	Tempo de vida	Descrição (Finalidade)	Tipo
			2. Types of Cookies Uses By Google: https://policies.google.com/technologies/types	
google.com	1P_JAR	-	Cookies para uso de entrega de mídia customizada para o usuário. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Google podem ser encontradas em: 1. How Google Use Cookies: https://policies.google.com/technologies/cookies 2. Types of Cookies Uses By Google: https://policies.google.com/technologies/types	Analíticos
google.com	NID	-		Analíticos
.navdmp.com	nid	-	Cookies utilizados para entrega customizada de mídia. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Navegg podem ser encontradas em: https://www.navegg.com/en/privacy-policy/ .	Analíticos
www.google.com	DV	-	Cookies utilizados para avaliação de comportamento e usabilidade das plataformas digitais. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Google podem ser encontradas em: 1. How Google Use Cookies: https://policies.google.com/technologies/cookies 2. Types of Cookies Uses by Google: https://policies.google.com/technologies/types	Analíticos
.kampyle.com	cd_user_id	-	Cookie responsável por criar id de usuário para análise de feedback através do script <i>cool.min.js</i> .	Analíticos
.linkedin.com	UserMatchHistory	-	Cookies utilizados para entrega customizada de mídia. Mais informações sobre o uso de cookies pelo LinkedIn podem ser encontradas em: https://www.linkedin.com/legal/cookie-table/ .	Analíticos
.linkedin.com	bcookie	-		Analíticos
.linkedin.com	lang	-		Analíticos
.linkedin.com	li_sugr	-		Analíticos
.linkedin.com	lidc	-		Analíticos

7. Informação adicional

Estamos comprometidos em manter a sua informação pessoal segura. Para mais informações sobre o processamento de informação, por favor leia a nossa [Política de Privacidade](#).