



FAQ - BlackBoard

Tudo o que você precisa saber para acessar as Salas de Análise e Salas de Atendimento da Clear Corretora, o **#Team Clear** e acompanhar o mercado com os melhores profissionais do mercado



Índice

- 03** O que é o Team Clear?

- 03** Conhecendo os analistas

- 04** Como acessar o Team Clear?

- 04** Como acessar pelo MacBook?

- 09** Existe algum custo para acessar o Team Clear?

- 10** Dúvidas Frequentes

O que é o Team Clear?

Team Clear é o espaço interativo onde você, cliente Clear, tem total exclusividade para acompanhar os melhores analistas do mercado em suas negociações em Renda Variável e Renda Fixa, com ênfase em Bovespa, Futuros e Opções. O grande objetivo é oferecer a melhor experiência através de vídeo-conferência e gratuita para nossos clientes, proporcionando estratégias, indicações e análises realmente qualificadas de profissionais com grande expertise no ramo. Além disso, o cliente Clear conta com Salas de Atendimento para ter o suporte operacional para realização das operações.

Conhecendo os analistas

- André Moraes, analista CNPI-T EM- 1176, fundador da primeira empresa de suporte ao Investidor Online do Brasil e engenheiro civil, opera no mercado financeiro desde 2003 e atua como Analista de Investimentos desde 2012. Com sua grande bagagem e amplo conhecimento de mercado, incorpora o time de análise da Clear com extrema excelência desde 2015.
- Wilson Neto, analista CNPI-T EM- 1834, especialista em crise, operações rápidas e operador de pregão no ano de 2000 de dólar, índice, DI Futuro e opções de ouro, oferece a melhor experiência em Tape Reading para os clientes Clear.
- Fernando Góes, analista CNPI EM-340, com mais de 15 anos de experiência no mercado, se responsabiliza por assessorar os clientes da corretora em suas operações Day Trade, Swing Trade e Estratégias Estruturadas com Opções (em especial Travas). Já atuou como Trader em tesouraria de Fundos de Investimentos bem como analista em grandes corretoras antes de auxiliar na fundação da Clear.
- Igor Rodrigues Luis, CNPI-T EM- 1783, o grande idealizador do projeto Trade ao Vivo, especialista em Day trade e Scalper, é hoje analista CNPI, com mais de 10 anos de experiência de mercado.
- Charles Nader, CNPI-T EM- 1906, Operador e Grafista experiente no mercado com mais de 18.000 horas de pregão que, após anos de investimento e docência no ramo, acreditou que poderia contribuir com os Operadores iniciando sua sala online de Trading.

Como acessar o Team Clear?

É possível acessar a plataforma Team Clear através do pit de negociação da Clear e também via MacBook – Apple.

O único requisito para se acessar o Team Clear é ter o Java instalado e atualizado em seu computador. Caso não o tenha, basta baixá-lo pelo seguinte link: https://www.java.com/pt_BR/download/

Caso sua máquina seja Mac (Apple – sistema IOS), utilize o link a seguir: https://www.java.com/pt_BR/download/help/mac_install.xml

Observação: Verifique se seus pop-ups estão bloqueados e selecione o analista de sua preferência.

Como acessar pelo MacBook?

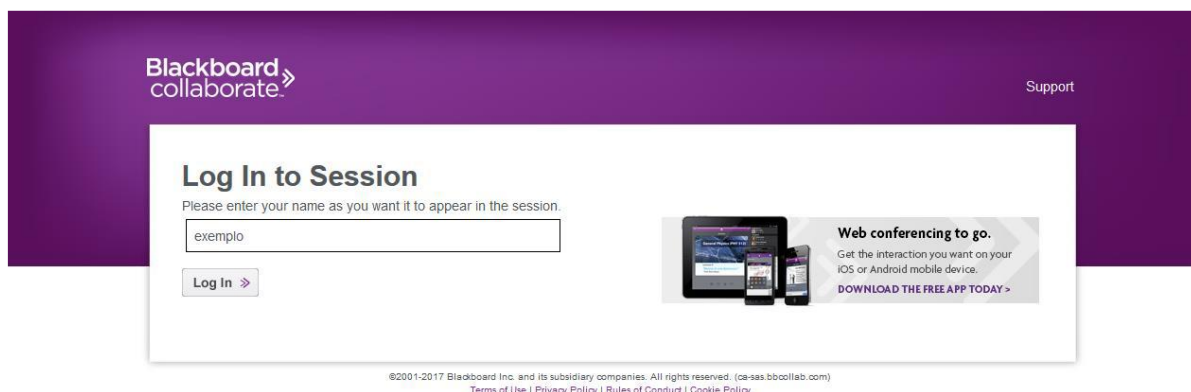
Primeiramente, é necessário mostrar as extensões dos arquivos:

- 1 – Selecione Finder > Preferências e clique em Avançadas
- 2 – Selecione “Mostrar todas as extensões”

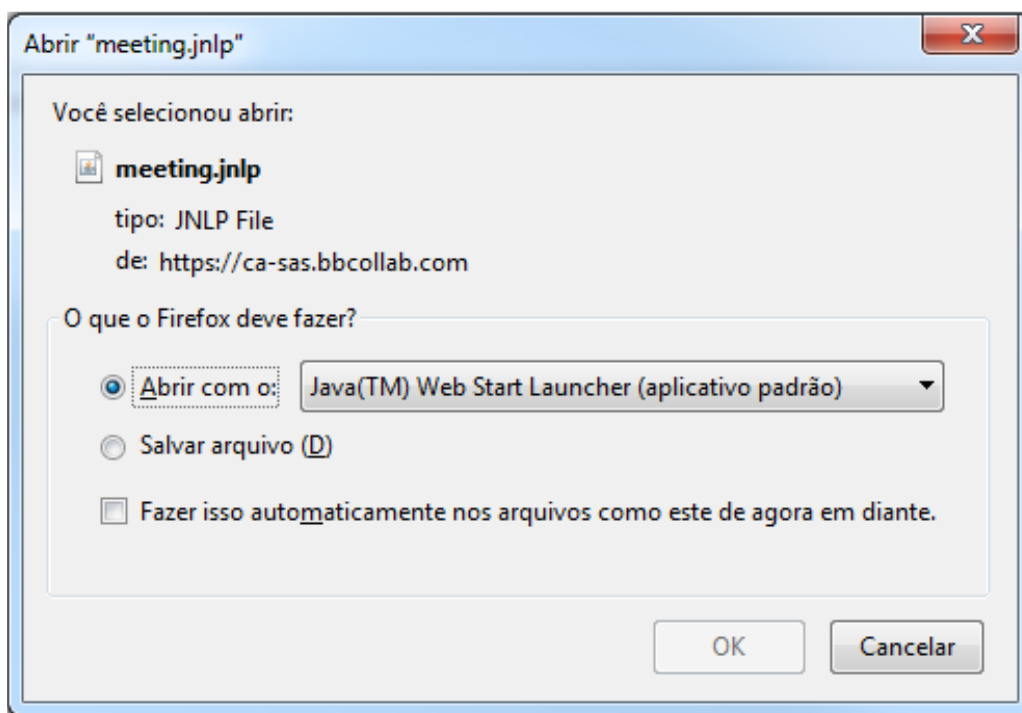
Após o procedimento, clique com o botão direito sobre o arquivo meeting.jnlp e clique em Obter Informações > Nome e Extensão > Altere o final do nome para “.jnlp”.

Você será direcionado para o programa BlackBoard Collaborate e entrará na janela principal da Team Clear.

Independente do caminho que você acessa a Team Clear, você será direcionado para a página para criar o seu apelido, e depois clique em Log In



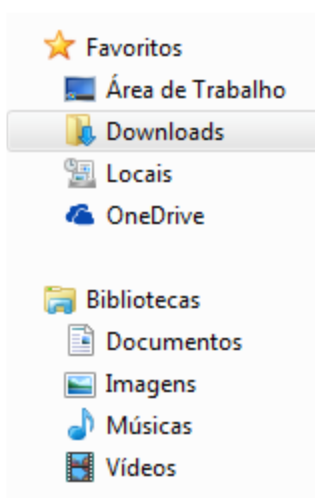
Preencha com um nome de usuário e clique em Log In.
Ao clicar em Log In, a seguinte janela abrirá para você:



Caso o Java™ Web Start Launcher já esteja configurado para abrir esse tipo de arquivo, basta clicar em “OK”.

Caso o programa Java™ Web Start Launcher não esteja configurado para abrir esse arquivo, você deve selecionar a opção “Salvar arquivo” e clicar em “OK”.

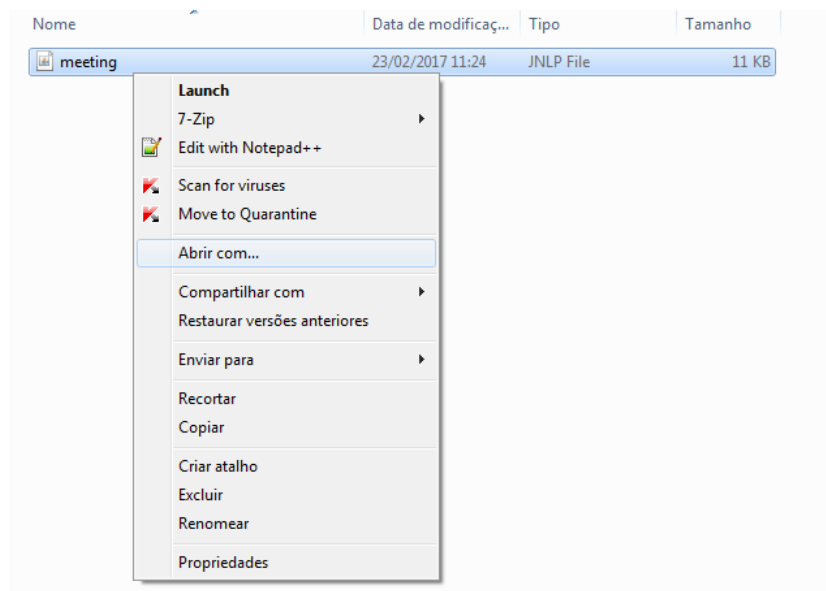
Após fazer o download do arquivo, você deverá abrir a pasta onde seus downloads são salvos. Normalmente, é a pasta Downloads.



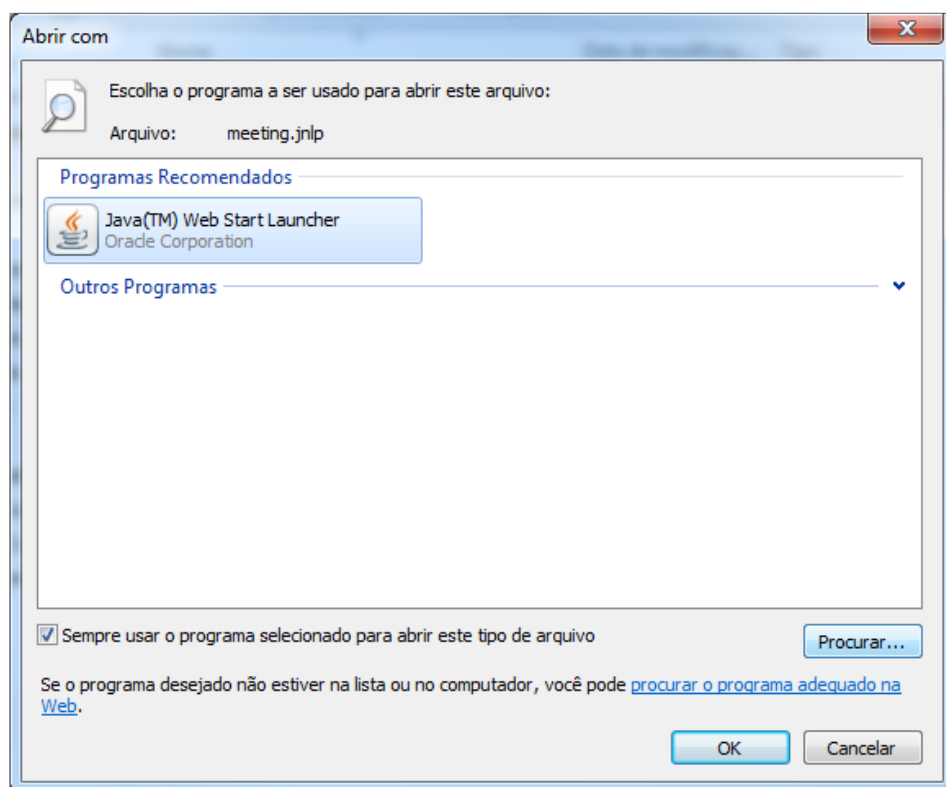
Dentro da pasta Downloads ou da pasta em que você salva seus arquivos, você encontrará o arquivo “meeting.jnlp”.

Caso você já tenha tentado acessar várias vezes a Arena do Investidor, vários arquivos “meeting” estarão na sua pasta. Escolha o último arquivo baixado.

Clique com o botão direito em cima do arquivo e clique em “Abrir com...”

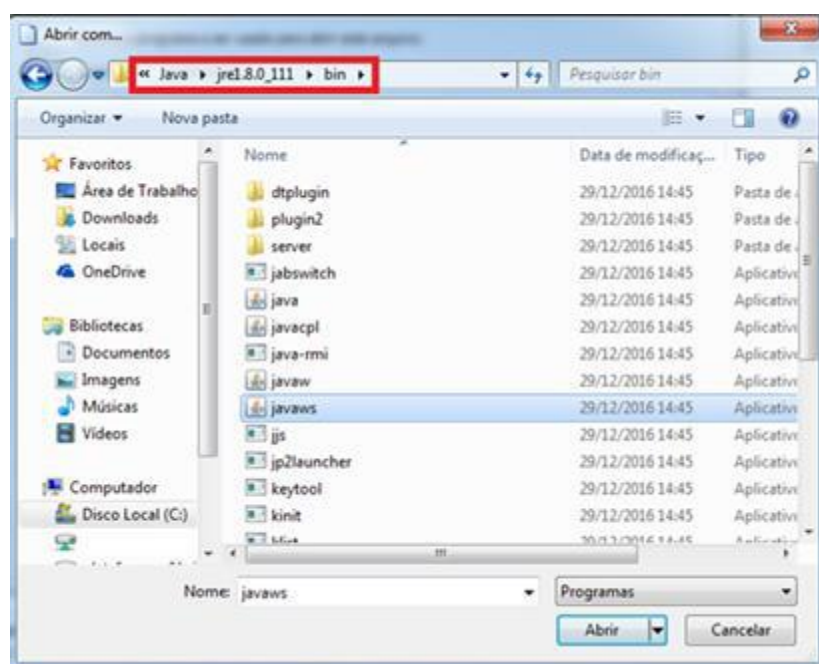


Uma nova janela será aberta, pedindo para que você escolha o programa para executar esse tipo de arquivo.



Caso o Java™ Web Start Launcher não esteja configurado para abrir esse tipo de arquivo, clique em “Procurar...”. Se seu Windows for diferente do exemplo, clique em uma opção que te permita escolher outros aplicativos para executar o arquivo.

Após clicar em “Abrir com...”, você será direcionado para uma área onde deve procurar a pasta do Java. Normalmente, a pasta estará salva no seu Disco Local C, dentro de Arquivos de Programas.

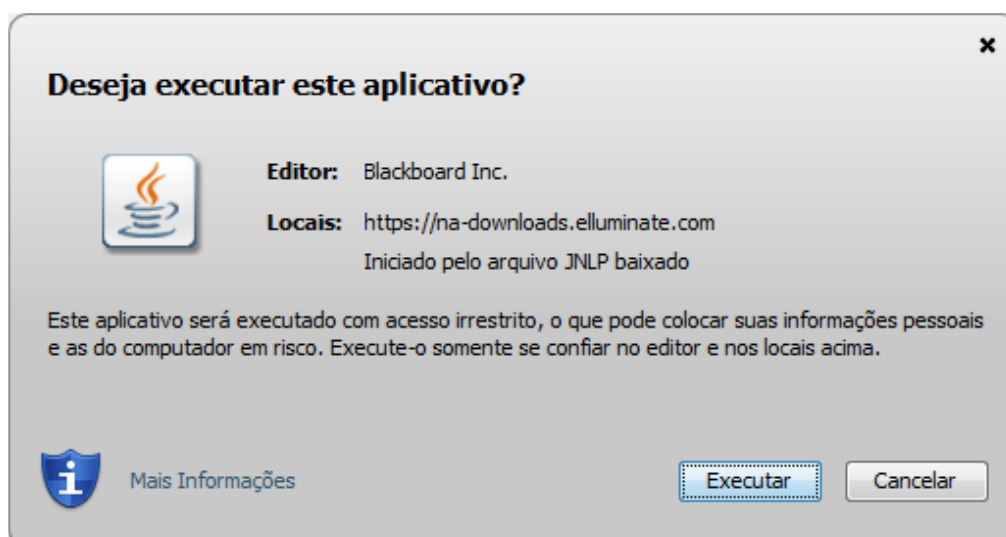


Escolha o arquivo “javaws” e clique em Abrir.

Você será redirecionado para a janela onde deve escolher o programa para executar o Arquivo.

Clique em Java™ Web Start Launcher e clique em “Ok”.

O Java começará a rodar e te direcionará para a seguinte janela:



Clique em Executar.

Você será direcionado para o programa BlackBoard Collaborate e entrará na janela principal da Arena do Investidor.

No campo “Sala Prin...”, você poderá escolher a sala que deseja acessar.

Existe algum custo para acessar o Team Clear?

Não existe nenhum custo envolvido na utilização do Team Clear

A Clear disponibiliza esse serviço para que os clientes possam acompanhar nossos analistas profissionais em operações e se basear nas estratégias deles para realizar suas operações.

Dúvidas frequentes

Não consigo acesso ao BlackBoard. O que fazer?

Como solução, se o servidor for o Windows, clique no Painel de Controle no canto esquerdo da tela. Na aba "Pesquisar programas e arquivos" digite Configurar Java e abrirá o "Painel de controle Java". Clique em "Geral " > "Definições" e "Excluir arquivos". Exclua as duas primeiras opções que aparecerão: "Rastrear e registrar arquivos" e "Aplicações e Applets armazenados em cache". Após realizar esse procedimento, clique na aba "Java" e depois em "Exibir". Na aba "Usuário" se houver duas opções de Java ativados, deixe sempre a última versão lançada

Como atualizar o Java?

Para acesso ao BlackBoard é necessário que você tenha o Java atualizado. [Clique aqui \(https://www.java.com/pt_BR/\)](https://www.java.com/pt_BR/) para atualização/instalação.

Qual o suporte do BlackBoard?

Para contato com o suporte do BlackBoard, acesse o link abaixo:
https://help.blackboard.com/ptbr/Learn/Student/Interact/Blackboard_Collaborate/Blackboard_Collaborate_Launcher/Troubleshoot_Collaborate_Launcher
<https://community.blackboard.com/>

Como retirar as notificações no BlackBoard?

Na parte superior à esquerda clique em Editar > Preferência > Geral > Notificações. Dentro da janela desabilite as opções que não quer receber e depois clique em Aplicar.

Como acessar as Salas de Análise e Atendimento?

(PIT NOVO)

Clique no ícone de duas flechas (#Team Clear) na parte superior direita da tela --> selecione o analista de sua preferência (Certifique-se de desbloquear os pop-ups neste momento).

(PIT ANTIGO)

Clique no ícone roxo na parte inferior direita de sua tela. Caso seja no Pit novo, clique no símbolo de duas flechas na parte superior da tela (Team Clear). Em seguida, selecione o analista de sua preferência (Certifique-se de desbloquear os pop-ups neste momento).

*Verifique se possui o JAVA instalado e se não há bloqueio de Pop Up em seu navegador. Qualquer dúvida baixe o Manual do BlackBoard (canto inferior da aba onde se escolhe a sala do analista)

Como alterar o nickname (apelido) no BlackBoard?

A alteração do nickname do BlackBoard deve ser feita através do Pit de Negociação.

(PIT NOVO)

Clique sobre o código de cliente na parte superior direita, em seguida "MEUS DADOS". Em "Sala de Analises" altere o seu Apelido.

(PIT ANTIGO)

Acesse "MEUS INVESTIMENTOS", em seguida "MEUS DADOS". Em "Sala de Analises" altere o seu Apelido.

Como acessar o BlackBoard no celular ou tablet?

- 1) O primeiro passo é efetuar o download do aplicativo do BlackBoard Collaborate em seu dispositivo Mobile/Tablet (Apple Store, Google Play);
- 2) Após efetuar o download do aplicativo **NÃO** abra o APP;
- 3) Acesse sua conta na Clear pelo navegador do celular (não é pelo APP da Clear) e clique no ícone da Trading Room (#TeamClear).

Estou sem áudio no BlackBoard. O que fazer?

Verifique se as suas configurações de áudio/vídeo estão funcionando corretamente. Para tal, siga as seguintes instruções:

Editar > Preferências > Áudio/Vídeo > Configurações de alto-falante/Microfone e clique em atualizar.



Material elaborado pela Mesa de Operações da Clear Corretora

Atenciosamente, Clear Corretora

DISCLAIMER

Este material foi elaborado pela Clear Corretora, uma marca da XP Investimentos CCTVM S/A ("Clear"), tem caráter meramente informativo, não constitui e nem deve ser interpretado como sendo material promocional, solicitação de compra ou venda, oferta ou recomendação de qualquer ativo financeiro, investimento, sugestão de alocação ou adoção de estratégias por parte dos destinatários.

Os prazos, taxas e condições aqui contidas são meramente indicativas. As informações contidas neste material foram consideradas razoáveis na data em que ele foi divulgado e foram obtidas de fontes públicas consideradas confiáveis. A Clear não dá nenhuma segurança ou garantia, seja de forma expressa ou implícita, sobre a integridade, confiabilidade ou exatidão dessas informações. Este material também não tem a intenção de ser uma relação completa ou resumida dos mercados ou desdobramentos nele abordados.

Os instrumentos financeiros discutidos neste material podem não ser adequados para todos os investidores. Este material não leva em consideração os objetivos de investimento, situação financeira ou necessidades específicas de qualquer investidor. Os investidores devem obter orientação financeira independente, com base em suas características pessoais, antes de tomar uma decisão de investimento. A Clear não se responsabiliza por decisões de investimentos que venham a ser tomadas com base nas informações divulgadas e se exime de qualquer responsabilidade por quaisquer prejuízos, diretos ou indiretos, que venham a decorrer da utilização deste material ou seu conteúdo. Os desempenhos anteriores não são necessariamente indicativos de resultados futuros. Este material é destinado à circulação exclusiva para a rede de relacionamento da Clear, podendo também ser divulgado no site da Clear. Fica proibida sua reprodução ou redistribuição para qualquer pessoa, no todo ou em parte, qualquer que seja o propósito, sem o prévio consentimento expresso da Clear.

A Ouvidoria da Clear tem a missão de servir de canal de contato sempre que os clientes que não se sentirem satisfeitos com as soluções dadas pela empresa aos seus problemas. O contato pode ser realizado por meio do telefone: 0800 200 5550. Para maiores informações sobre produtos, tabelas de custos operacionais e política de cobrança, favor acessar o nosso site: <https://www.clear.com.br/site>. ESTA INSTITUIÇÃO É ADERENTE AO CÓDIGO ANBIMA DE REGULAÇÃO E MELHORES PRÁTICAS PARA ATIVIDADE DE DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INVESTIMENTO NO VAREJO.