

MetaTrader5: instalação e primeiros passos.

Manual de instalação da plataforma e primeiros passos para operar.





Índice

03 Como Instalar a plataforma?

10 Perguntas Operacionais Frequentes

Como instalar a plataforma?

Link para instalação da plataforma:

<https://download.mql5.com/cdn/web/6400/mt5/clear5setup.exe>

Executar: “clear5setup.exe”



Clique em “Concluir” para avançar.

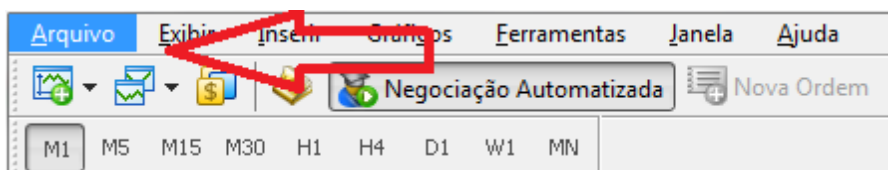
Selecione “Sim, concordo com todos os termos deste contrato” e clique em avançar.

Importante! A leitura do termo é obrigatória.

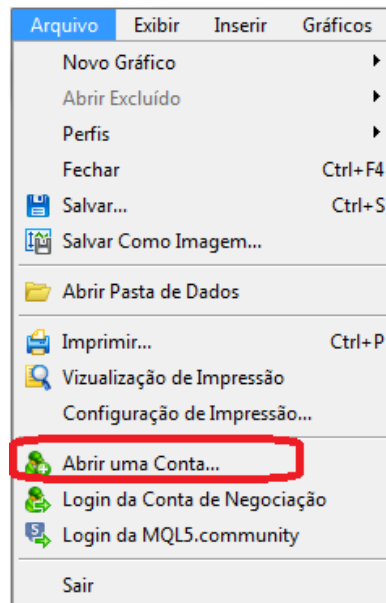


A aplicação vai abrir a tela do www.mql5.com e completar a instalação. Ao final clicar concluir.

Abra o MetaTrader e no menu superior clique em ARQUIVO:



Selecione “Abrir uma conta...”:



Escreva o nome do servidor da Clear e clique em “Encontre sua Corretora”

Servidores Clear:

Produção:

mt5.clear.com.br:443

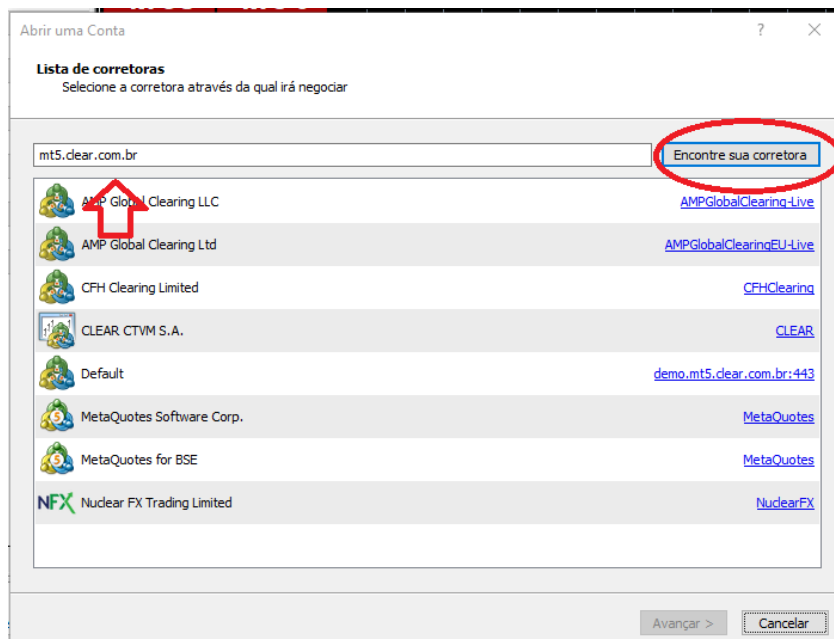
170.82.68.22:443

170.82.68.23:443

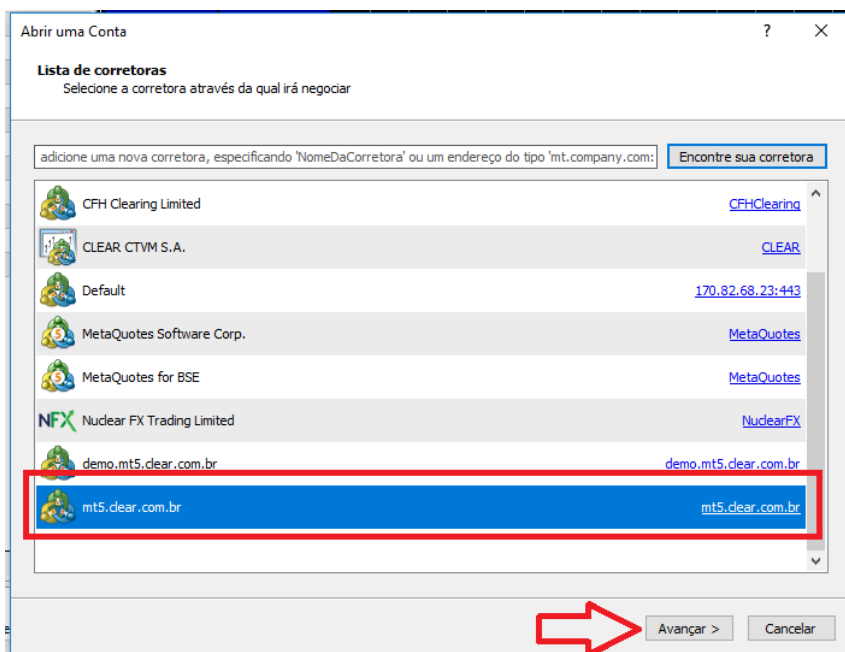
Demo:

demo.mt5.clear.com.br:443

170.82.68.53:443



Após clicar em “Encontre sua corretora”, o servidor aparecerá selecionado (como imagem abaixo). Então, clique em “Avançar >”.



Selecione a opção “Conectar-se a uma conta de negociação existente”. Então, preencha seu Nome de usuário e Senha.

O padrão dos Nomes de usuários na Clear é:

- Se o seu código de cliente possui 5 números:

Conta Real: 10000xxxxx sendo que “xxxxx” é o código de cliente

Conta Demo: 10000xxxxx

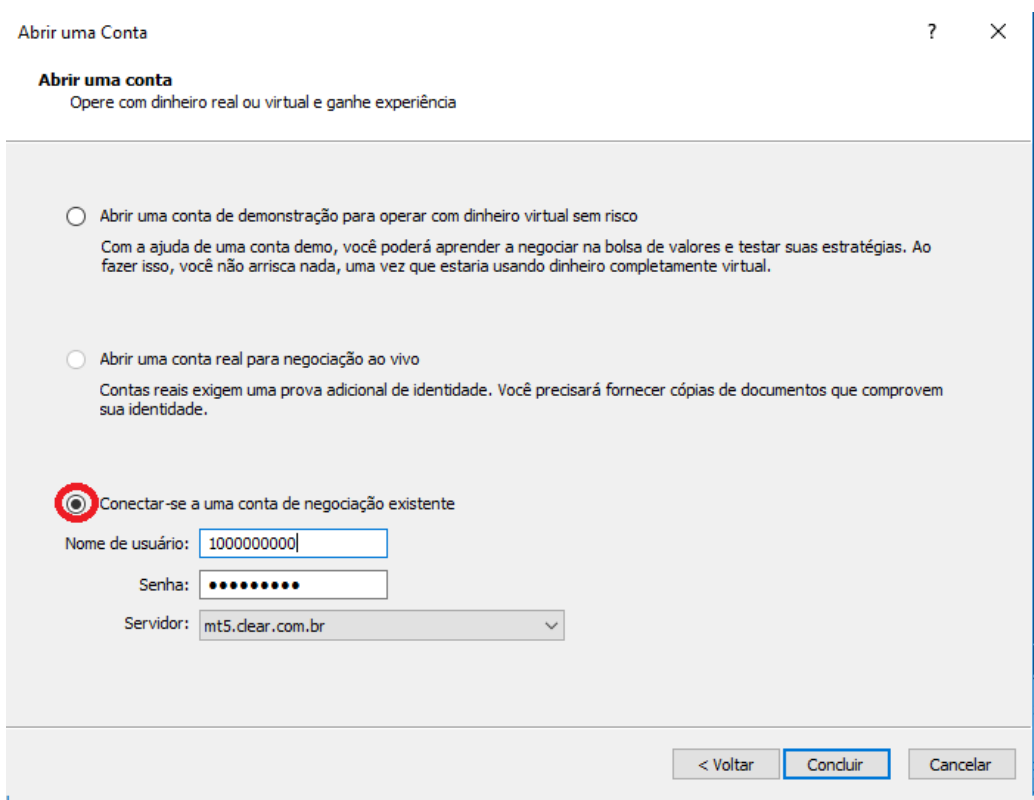
onde “xxxxx” é o código de cliente.

- Caso o seu código de cliente possua 6 números:

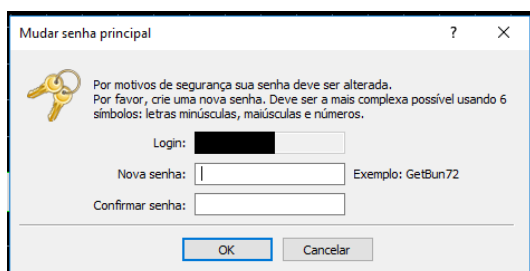
Conta Real: 1000xxxxxx sendo que “xxxxxx” é o código de cliente

Conta Demo: 1090xxxxxx

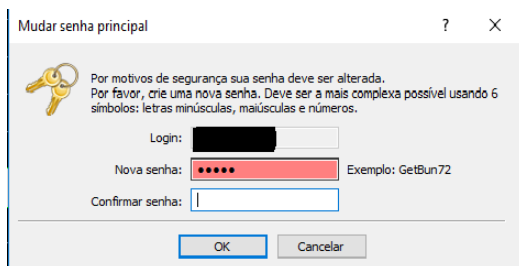
onde “xxxxxx” é o código de cliente.



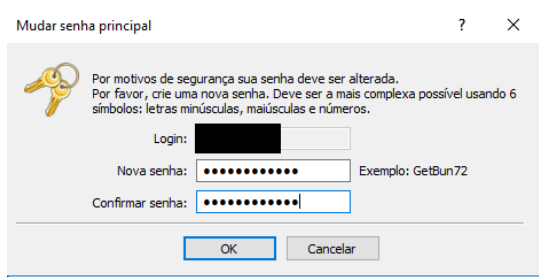
Ao realizar o primeiro acesso, será necessário cadastrar uma nova senha



Se a sua senha não atender aos pré requisitos da plataforma, o campo de preenchimento aparecerá em vermelho, como abaixo:



Quando a senha atender aos critérios, preencha o campo “Confirmar senha” com a mesma senha que preencheu o campo “Nova senha” e clique em OK



Pronto, você já estará conectado no servidor!

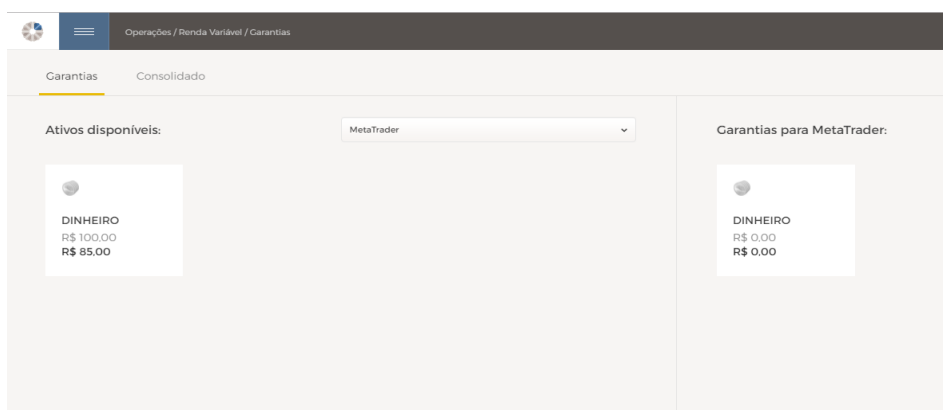
Perguntas Operacionais Frequentes

Como alocar garantia?

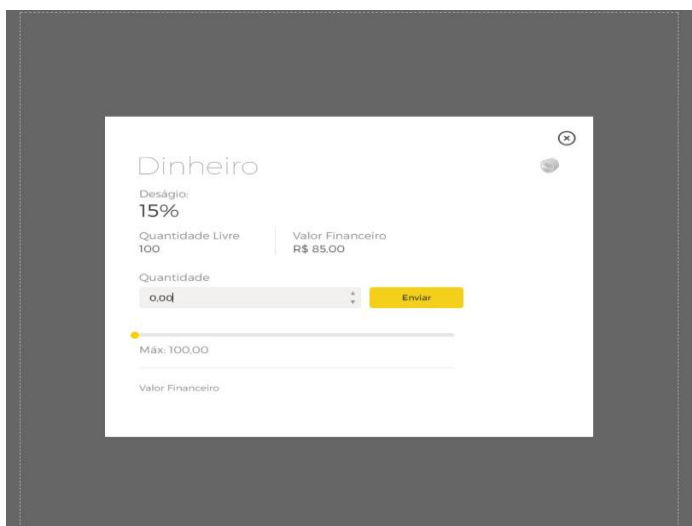
Importante! O MetaTrader é a única plataforma que tem uma aba específica de alocação no Pit. Em todas as outras o cliente deve alocar em Day Trade.

(PIT NOVO)

Clique no botão detalhes (três barras) na parte superior esquerda → Renda Variável → Garantias → Clique em Day Trade e selecione MetaTrader



Defina o valor (digitando ou na barra de rolagem) a ser alocado para MetaTrader e envie:

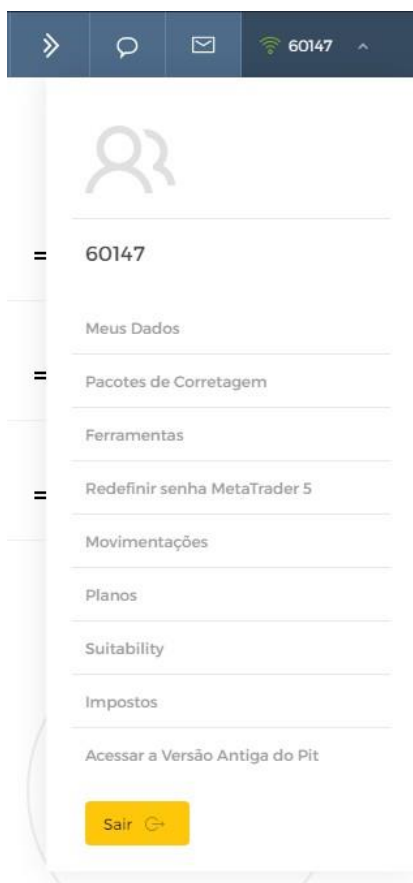


Atenção! O módulo MetaTrader é independente dos outros módulos, portanto nenhuma ordem de outro módulo irá impactar operações do MetaTrader 5. As regras de zeragem são iguais ao módulo de Day Trade.

Ao alocar Garantias para MetaTrader, já pode enviar imediatamente as ordens pela plataforma, mesmo que não apareça saldo no MT5, pois ele demora para atualizar. O deságio se deve pelo poder de alavancagem que o módulo Day Trade proporciona, como está operando alavancado precisa de uma proteção para um eventual stop loss. O stop de zeragem compulsória é binário e disparado após o prejuízo intraday igualar ou superar o valor da garantia alocada no módulo de Day Trade considerando o deságio aplicado pela Clear Corretora. Esse deságio pode ser alterado a qualquer momento, sem aviso prévio, conforme a área de risco da Corretora achar necessário. Frisando que por se tratar de operações altamente alavancadas, conforme as condições de mercado (liquidez, volatilidade, leilões, fatos relevantes e etc..) existe a possibilidade do prejuízo superar o valor alocado em garantia. Caso o resultado global dos daytrades alcance perdas financeiras em valor equivalente ou superior aos recursos próprios alocados considerando o deságio no módulo de day trade, todas as posições assumidas serão compulsoriamente zeradas.

Como resetar a senha do MetaTrader5?

Para resetar a sua senha da plataforma MetaTrader, acesse o PIT de negociações, clique no lado direito superior onde está o seu código de cliente e clique em “Redefinir senha MetaTrader 5”.



Selecione qual senha você deseja resetar e confirme com a sua assinatura eletrônica. Um e-mail com o seu login e senha será encaminhado para o seu e-mail cadastrado.

Redefinir senha MetaTrader 5

Prezado cliente ao utilizar essa funcionalidade uma nova senha padrão será enviada ao seu e-mail, sendo necessária sua troca posteriormente.

<input type="radio"/> MetaTrader 5 Conta Real	<input type="radio"/> MetaTrader 5 Conta Demo
Assinatura Eletr. 	<input type="button" value="Enviar"/> <input type="checkbox"/> Salvar

Como verificar se o servidor do MetaTrader5 está conectado?

Verifique a coluna “Ping” dos servidores. Caso ela esteja “N/A” no servidor desejado, o seu computador não está conectado. É necessário verificar a sua conexão e identificar se o bloqueio está no computador específico ou na rede, fazendo testes em outros computadores e no mesmo computador em outra rede.

Meu saldo não está atualizando?

As garantias demoram um pouco para serem atualizadas no MetaTrader. Mas pode operar sempre com base na garantia livre que aparece no Pit, ou seja, você após alocar no Pit a garantia já pode operar normalmente. O saldo que aparece no MetaTrader é apenas visual.

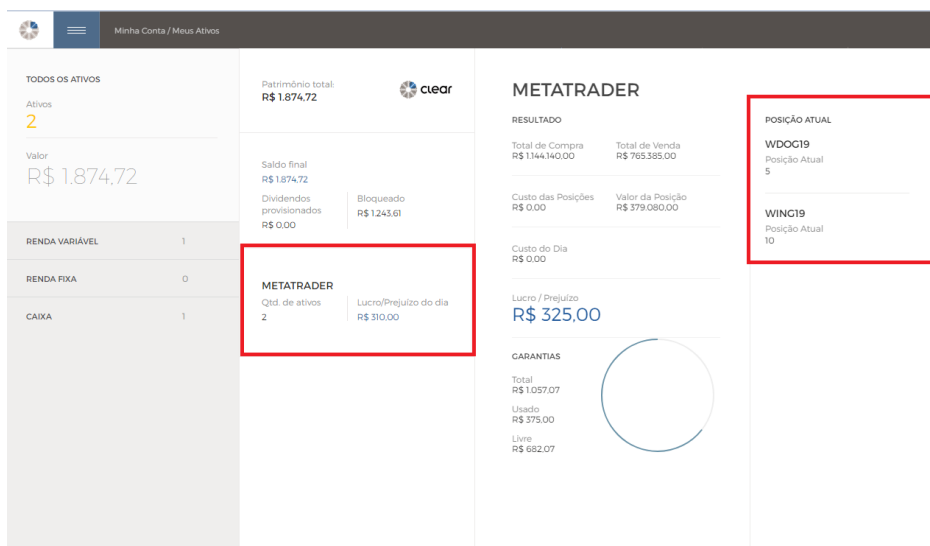
Como visualizar os ativos que você está posicionado?

Exibir → Caixa de Ferramentas → Negociação

Os ativos que aparecem dentro dessa aba são os ativos nos quais você está posicionado, seja compra ou venda.

Lembre-se que o MetaTrader não é uma plataforma Multicast, portanto ele não enxerga as operações realizadas em outras plataformas. Se você fez uma compra no MetaTrader e fez a venda por outra plataforma, você permanecerá posicionado como “Comprado” no MetaTrader e será necessário solicitar que a sua posição seja ajustada na plataforma.

Para verificar a sua posição no Pit que em MEUS INVESTIMENTOS → METATRADER. No canto direito superior da tela aparecerão suas posições.



The screenshot displays the 'Minha Conta / Meus Ativos' page. On the left, a sidebar shows 'TODOS OS ATIVOS' with a total value of R\$ 1.874,72. The main content area is divided into several sections:

- Patrimônio total:** R\$ 1.874,72
- Saldo final:** R\$ 1.874,72
- Dividendos provisionados:** R\$ 0,00
- Bloqueado:** R\$ 1.243,61
- METATRADER:** A table showing 2 assets with a daily profit/loss of R\$ 310,00.
- METATRADER RESULTADO:** A table showing Total de Compra (R\$ 1.144.140,00), Total de Venda (R\$ 765.385,00), Custo das Posições (R\$ 0,00), and Valor da Posição (R\$ 379.080,00).
- Lucro / Prejuízo:** R\$ 325,00
- CARANTIAS:** A table showing Total (R\$ 1.057,07), Usado (R\$ 375,00), and Livre (R\$ 682,07).
- POSIÇÃO ATUAL:** A table showing two positions: WDOG19 (Posição Atual 5) and WING19 (Posição Atual 10).

Importante! No caso de divergências entre as informações que constam na Plataforma e no PIT de Negociação, como por exemplo, posição, status da ordem e resultado, a informação válida e que deve ser considerada é aquela que consta do PIT de Negociação. A informação que consta na Plataforma deve ser desconsiderada e em caso de dúvidas o investidor poderá entrar em contato com a mesa de operações para confirmar a sua posição atual. Nenhuma indenização será devida no caso de prejuízos por conta de divergências entre a Plataforma e PIT de Negociação, sendo que caberá ao investidor, antes de efetivar qualquer operação, confirmar as informações diretamente no PIT de Negociação

O MetaTrader 5 é compatível com o Mac?

Na Clear não disponibilizamos MetaTrader 5 para Mac.

É possível utilizar o MT5 no LINUX?

Não é possível. A plataforma MetaTrader 5 é incompatível com o Linux.

O MetaTrader 5 é compatível com a versão 32 bits?

O MT5 é compatível somente com a versão 64 bits.

É possível operar por robôs?

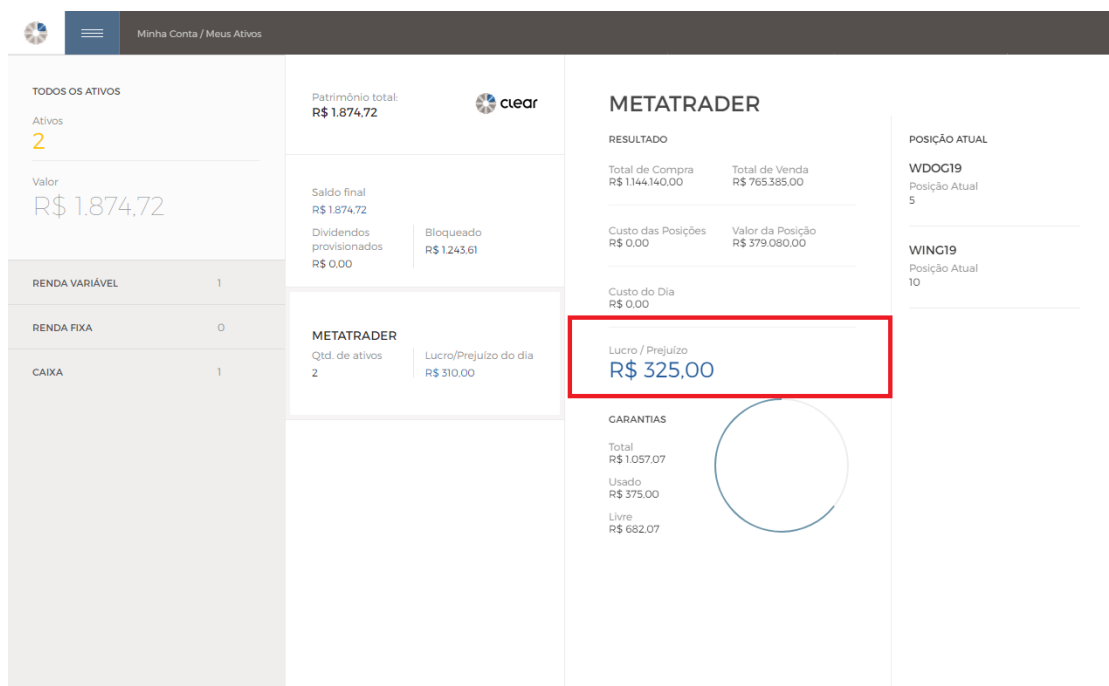
Na Clear não é possível operar via robôs através do MetaTrader.

Posso operar Swing Trade pelo MetaTrader 5?

A plataforma MetaTrader é somente para operações Day Trade.

Onde posso visualizar o meu lucro/prejuízo?

O lucro ou prejuízo bruto no dia, do MT5, aparece no Pit de Negociação, em Meus Investimentos → METATRADER.



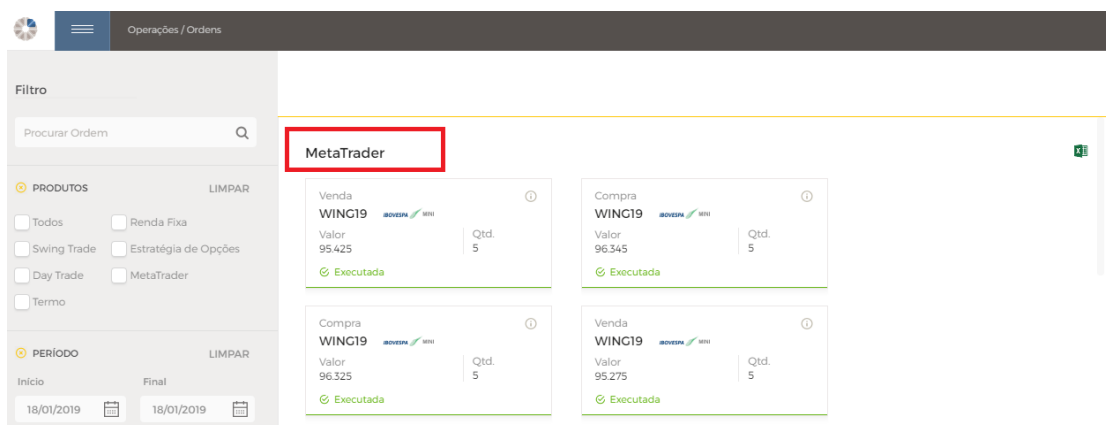
The screenshot displays the 'Minha Conta / Meus Ativos' page. On the left, 'TODOS OS ATIVOS' shows 2 assets with a total value of R\$ 1.874,72. The main area is divided into sections: 'Patrimônio total: R\$ 1.874,72', 'Saldo final R\$ 1.874,72', 'Dividendos provisionados R\$ 0,00', 'Bloqueado R\$ 1.243,61', and 'METATRADER' with 2 assets and a daily profit/loss of R\$ 310,00. The 'METATRADER' section is further detailed with a 'RESULTADO' table and a 'Lucro / Prejuízo' of R\$ 325,00 highlighted in a red box. The 'RESULTADO' table shows: Total de Compra R\$ 1.144.140,00, Total de Venda R\$ 765.385,00, Custo das Posições R\$ 0,00, and Valor da Posição R\$ 379.080,00. The 'GARANTIAS' section shows Total R\$ 1.057,07, Usado R\$ 375,00, and Livre R\$ 682,07. On the right, 'POSIÇÃO ATUAL' lists 'WDOG19' (Posição Atual 5) and 'WING19' (Posição Atual 10).

RESULTADO	
Total de Compra R\$ 1.144.140,00	Total de Venda R\$ 765.385,00
Custo das Posições R\$ 0,00	Valor da Posição R\$ 379.080,00
Custo do Dia R\$ 0,00	

GARANTIAS	
Total R\$ 1.057,07	
Usado R\$ 375,00	
Livre R\$ 682,07	

As ordens enviadas no MT5 aparecem no Pit?

Para verificar suas ordens enviadas através do MetaTrader no PIT clique no símbolo da Clear no canto esquerdo superior → Ordens



Posso zerar minha posição no Pit?

Não é possível zerar a posição aberta pelo MetaTrader através do Pit de Negociações. Caso necessite zerar sua posição e não esteja conseguindo através da plataforma, entre em contato com a Mesa de Operações e solicite a zeragem.

O MetaTrader enxerga a zeragem feita pela Mesa?

A plataforma MetaTrader não enxerga nenhuma ordem enviada por outro canal. Caso seja stopado por falta de garantia por exemplo, a plataforma continuará mostrando posição até que a posição seja excluída pela Corretora.



Material elaborado pela Mesa de Operações da Clear.

Atenciosamente, Clear Corretora

DISCLAIMER

Toda comunicação através da rede mundial de computadores está sujeita a interrupções ou atrasos, podendo impedir ou prejudicar o envio de ordens ou a recepção de informações atualizadas. A XP Investimentos CCTVM S.A., exime-se de responsabilidade por danos sofridos por seus clientes decorrentes de falha de serviços disponibilizados por terceiros, incluindo, mas não se limitando, à aqueles conexos à rede mundial de computadores. Em caso de indisponibilidade da ferramenta de negociação on-line, as negociações deverão ser realizadas por telefone diretamente com a mesa de operações. A venda de ativos cuja aquisição ainda não teve seu processo de liquidação finalizado gera riscos de falhas passíveis de multa e/ou chamadas de margem pela CBLC e pela XP Investimentos CCTVM S.A. A marca Clear é da XP Investimentos CCTVM S.A., que é uma instituição financeira autorizada a funcionar pelo Banco Central do Brasil.

Este relatório de análise foi elaborado pela Clear Corretora ("Clear"), uma marca da XP Investimentos CCTVM S.A. ("XP") de acordo com todas as exigências previstas na Instrução CVM nº 483, de 6 de julho de 2010, tem como objetivo fornecer informações que possam auxiliar o investidor a tomar sua própria decisão de investimento, não constituindo qualquer tipo de oferta ou solicitação de compra e/ou venda de qualquer produto. As informações contidas neste relatório são consideradas válidas na data de sua divulgação e foram obtidas de fontes públicas. A Clear e XP não se responsabilizam por qualquer decisão tomada pelo cliente com base no presente relatório.

Este relatório foi elaborado considerando a classificação de risco dos produtos de modo a gerar resultados de alocação para cada perfil de investidor. O(s) signatário(s) deste relatório declara(m) que as recomendações refletem única e exclusivamente suas análises e opiniões pessoais, que foram produzidas de forma independente, inclusive em relação à Clear e XP e que estão sujeitas a modificações sem aviso prévio em decorrência de alterações nas condições de mercado, e que sua(s) remuneração(es) é(são) indiretamente influenciada por receitas provenientes dos negócios e operações financeiras realizadas pela Clear e XP.

O analista responsável pelo conteúdo deste relatório e pelo cumprimento da Instrução CVM nº 483/10 está indicado acima, sendo que, caso constem a indicação de mais um analista no relatório, o responsável será o primeiro analista credenciado a ser mencionado no relatório. Os analistas da Clear estão obrigados ao cumprimento de todas as regras previstas no Código de Conduta da APIMEC para o Analista de Valores Mobiliários e na Política de Conduta dos Analistas de Valores Mobiliários do Grupo XP.